

新时代西藏自治区农业电子政务建设研究

赵永华

(西藏大学经济与管理学院,西藏 拉萨 850000)

摘要:改革开放以来,特别是党的十八大、十九大胜利召开以来,西藏自治区迎来了翻天覆地的变化,全方位、多角度实现了前所未有的突破。由于西藏自治区特殊的区情和计算机网络技术发展过程中自身客观存在的缺陷,西藏自治区农业电子政务建设仍存在一些不足,建议从完善电子政务监管体系、提高电子政务人员专业技术水平、加强电子政务信息安全管理、提升电子政务协同合作意识和借助计算机技术提高电子政务效率等方面综合提升西藏自治区农业电子政务服务水平。

关键词:新时代;西藏自治区;农业;电子政务;计算机网络;云服务

中图分类号:D630;D422.6

文献标识码:A

Researching on Construction of Agricultural E-government in Tibet Autonomous Region in The New Era

ZHAO Yong-hua

(Tibet University, School of Economics and Management, Tibet Lhasa 850000, China)

Abstract: Since the reform and opening up, especially since the 18th and 19th National Congress of the Communist Party of China was held successfully, Tibet autonomous region has ushered in earth shaking changes and achieved unprecedented breakthroughs in all aspects and from multiple perspectives. Due to the special regional conditions of Tibet autonomous region and the objective defects in the development of computer network technology, there are still some deficiencies in the construction of agricultural e-government in Tibet autonomous region. It is suggested to improve the supervision system of e-government, improve the professional and technical level of e-government personnel, strengthen the information security management of e-government, enhance the awareness of e-government cooperation and make use of computers technology to improve the efficiency of e-government and other aspects to comprehensively improve the level of agricultural e-government service in Tibet autonomous region.

Key words: New age; Tibet autonomous region; Agriculture; E-government; Computer network; Cloud services

西藏自治区位于我国西南边陲,习近平主席在庆祝西藏和平解放 60 周年时对西藏战略地位做出了科学概括,“西藏是重要的国家安全屏障,也是重要的生态安全屏障、重要的战略资源储备基地、重要的高原特色农产品基地、重要的中华民族特色文化保护地、重要的世界旅游目的地”^[1]。党中央国务院高度重视西藏发展。

随着中国共产党第十九次全国代表大会胜利召开,中国特色社会主义已进入新时代,同时也出现了新矛盾,针对其形成了新思想,即习近平新时代中国

特色社会主义思想^[2]。在新思想的指导下,新时代西藏自治区必将引来全新的发展机遇和挑战,西藏自治区农业电子政务建设就属其中之一。

电子政务是指国家机关在政务活动中,应用现代信息技术、网络技术以及办公自动化技术等进行办公、管理,为社会提供公共服务的一种全新的管理模式^[3]。电子政务就是为社会提供高质量、高效率的网络化服务,进一步构建服务型政府^[4]。20 世纪 80 年代,国外已经开始电子政务的研究工作,与国内相比较,研究时间早、成本大,再加上政府的大力支持,涌现了很多有价值的研究成果。我国的电子政务研究相比国外较晚,1990 年,我国学者才开始研究电子政务。目前,我国学者主要对电子政务发展状况、存在的问题、解决措施及服务型政府概念方

收稿日期:2020-03-06

作者简介:赵永华(1991-),女,硕士研究生,主要从事行政管理与民族地区政府经济管理相关研究,E-mail:1165020828@qq.com。

面研究较多,为电子政务进一步推动服务型政府建设的研究,如政务微博、政务 APP 和政务微信的功能使用方面的研究。农业电子政务有助于推动服务型政府的建设,反过来服务型政府可以为农业电子政务的发展提供很好的发展环境。只要高效并合理运用农业电子政务,才能切实提高行政效能,促进科学决策,打造阳光政府,惠及民生。

1 西藏自治区农业电子政务建设现状

近些年,在党中央国务院的关怀下,特别是党的十八大以来,随着我国综合国力的大幅度提升,西藏自治区农业电子政务建设有了长足发展,但是鉴于西藏自治区特殊区情,农业电子政务建设多方面有待提升。

1.1 农业电子政务监管体系有待完善

电子政务随着近些年计算机科学的快速发展而兴起,因此,其属于传统行政管理的新发展方向,有着高效、快捷等特点。与此同时,电子政务属于新领域,推广应用时间较短,与其相对应的监管法律体系随着电子政务的快速发展不断完善,致使开发审批准入标准相对滞后,软件 APP、网站等良莠不齐。加之,西藏自治区部分偏远地区农牧民群众对电子政务、官方网站、计算机病毒等概念相对模糊,部分广大农牧区群众存在困惑^[5-6]。

1.2 农业电子政务专业技术有待提升

近些年,在党中央国务院西藏工作重要指示下,通过西藏内地班、学费减免、少数民族骨干培养计划等政策扶持,西藏自治区少数民族干部和学生接受了较好的培养和学习。同时,西藏自治区在大学生就业方面给予了特殊的政策,引进了大批农业电子政务专业技术人员。但是,随着西藏自治区的快速发展,需要更多农业电子政务专业人员投入到西藏建设与发展中。因此,西藏自治区内农业电子政务专业人员仍处于紧缺状态,

此外,农业电子政务基于计算机网络技术,因此,计算机网络技术是保障农业电子政务信息安全的基本前提。截至目前,计算机网络技术仍在不断发展,随之而来的计算机操作系统势必存在瑕疵与漏洞,其给西藏自治区农业电子政务信息安全专业技术人员提出了更高要求^[7]。

1.3 农业电子政务发展差异性有待消除

农业电子政务建设受经济、技术等因素影响较大。在党中央国务院西藏工作重要指示下,在全区各族干部职工和农牧民群众共同努力下,西藏农业电子政务得到了快速发展。但是,鉴于西藏自治区

地广人稀,国家安全等特殊区情,西藏自治区农业电子政务建设存在区域差异性,主要体现在首府拉萨市及其周边山南市、日喀则市等地农业电子政务建设进程与内地相差无几,那曲市、阿里地区等相对偏远农牧区电子政务建设相对滞后,部分农牧民群众对其相对生疏,应用推广存在一定难度^[8]。

1.4 农业电子政务效率有待提高

近些年,西藏自治区得到了跨越式发展,各级职能部门、事业单位及企业单位在电子政务方面也有了显著的提升,但是,与国内发达地区相比,西藏自治区农业电子政务发展仍然相对滞后,进而影响政务服务效率,主要受以下因素影响:第一,部分农业电子政务人员并非电子类或计算机类专业毕业,而是管理类、文史类专业,对电子政务系统及其建设认识不深;第二,西藏自治区农业电子政务职能部门存在人才短缺、人才流失等现象。此外,西藏自治区内部分农牧区群众对电子政务程序生疏也是影响西藏自治区电子政务效率相对低下的因素之一。

2 新时代西藏自治区农业电子政务建设建议

近些年,特别是党的十八大以来,西藏自治区农业电子政务建设已取得不菲的成绩。鉴于西藏自治区特殊的区情,建议西藏自治区农业电子政务建设从以下方面考虑:①善农业电子政务监管体系;②提升农业电子政务人员专业技术水平;③加强农业电子政务信息安全管理;④提升农业电子政务协同合作意识;⑤借助计算机技术提高农业电子政务效率,见图 1。

2.1 借助立法完善农业电子政务监管体系

从美国、日本、德国等发达国家电子政务发展过程来看,立法必须先行。尽管我国已出台多部电子政务相关的法律法规,与发达国家相比,我国电子政务法律法规相对滞后,有待进一步完善。完善西藏自治区电子政务监管体系,既有普遍性,又有其特殊之处。其普遍性在于西藏自治区电子政务监管体系应与其他省份类似,均服从于国家已颁布的电子政务相关的法律法规。其特殊之处在于西藏自治区特殊的区情,完善西藏自治区电子政务监管体系应该在符合国家已颁布的电子政务相关法律法规的前提下,制定符合西藏自治区特殊区情的规章条例。同时,西藏自治区应该加强新法规的宣传推广,特别是为广大农牧区群众营造“知法、懂法、守法”的法治社会。此外,结合新法规以及良好的法制环境,西藏自治区还应该明确电子政务监管主体及其权利与义

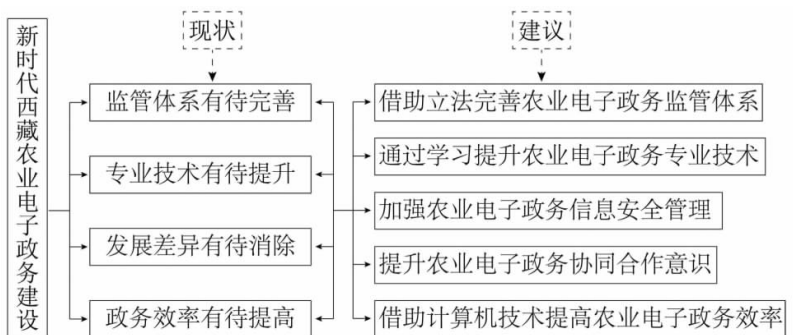


图1 新时代西藏农业电子政务建设

务。

2.2 通过学习提升农业电子政务专业技术

农业电子政务的基础是计算机网络技术,而计算机网络技术仍然处于发展阶段,计算机病毒与漏洞随之存在。因此,加强计算机网络技术创新和提高计算机网络技术水平是西藏自治区农业电子政务建设必经之路。具体给出如下建议:第一,继续推进“走出去,引进来”的农业电子政务建设专业技术人才培养与引进计划,使更多西藏自治区少数民族干部到内地深造学习,同时也使更优秀的内地计算机网络技术专业人才到西藏工作;第二,和内地科研单位协同合作,持续推进“援藏计划”,加强农业电子政务技术创新,培养优秀的少数民族专业技术骨干;第三,根据各级单位实际需要,制定短期和长期的培训计划,让所有农业电子政务人员接受继续教育。

2.3 加强农业电子政务信息安全管理

十九大报告将网络安全提升至前所未有的高度,特别指出“互联网建设管理运用不断完善”,“加强互联网内容建设,建立网络综合治理体系,营造清朗的网络空间”,“增强改革创新本领,保持锐意进取的精神风貌,善于结合实际创造性推动工作,善于运用互联网技术和信息化手段开展工作”等^[9]。鉴于此,西藏自治区农业电子政务建设下一步工作重点势必加强农业电子政务信息安全管理,以过硬的计算机专业技术和完善的监督体系为西藏自治区网络安全保驾护航。

2.4 提升农业电子政务协同合作意识

新时代西藏自治区电子政务建设必须克服差异性。首先,各地区和各级职能部门之间应该制定统一的协同合作规程规范。只有在统一的规范规程下,西藏自治区电子政务才能提高服务效率,简化服务流程。首先,西藏自治区电子政务采用统一的计算机操作系统、软件版本、数据格式等,实现数据共

享;其次,协同各级职能机构,进一步推进自治区农业电子政务协同合作进程。

2.5 借助计算机技术提高农业电子政务效率

基于我国现代计算机网络技术和教育水平的快速发展,可从多方面提升西藏自治区电子政务效率。具体如下:第一,继续通过“走出去,引进来”计划,为西藏自治区培养更多更优秀的农业电子政务专业技术人员;第二,借助国产先进的计算机硬件设施,改善自治区电子政务条件;第三,颁布符合西藏自治区特殊区情的规程规范,同时,借力新时代中国华为5G网络、中国北斗全球定位系统(2018年12月27日开始提供全球服务)等国之利器,进一步提高西藏自治区农业电子政务水平;第四,继续通过“援藏计划”、“人才引进”等渠道提升西藏自治区农业电子政务专业技术实力;第五,基于新时代大数据、云服务和人工智能等计算机技术,及时更新农业电子政务平台。此外,西藏自治区农业电子政务平台还应该持续更新和推出类似《西藏日报》、《西藏发布》和《法制西藏》等优秀的汉藏双语版APP。

3 结 语

新时代西藏自治区迎来了全新的机遇与挑战,“一带一路”赋予其特殊的历史使命。因此,新时代西藏自治区农业电子政务建设对实现中华民族伟大复兴的中国梦,对构建电子政务服务型政府起着举足轻重的作用。鉴于西藏自治区特殊的区情和计算机网络技术发展过程中存在的问题,建议西藏自治区农业电子政务建设可从完善电子政务监管体系、提高电子政务人员专业技术水平、加强电子政务信息安全管理、提升电子政务协同合作意识和借助计算机技术提高电子政务效率等方面着手,进一步推进西藏自治区农业电子政务建设步伐,进而助力新时代“加强民族团结,建设美丽西藏”的殷切希望与

美好愿望,同时也将促进中华民族早日实现伟大复兴的中国梦^[10]。总之,加快发展西藏自治区农业电子政务建设,功在当代,利在千秋。

参考文献:

[1] 习近平. 在庆祝西藏和平解放六十周年大会上的讲话[N]. 人民日报,2011-07-20.

[2] 习近平. 决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利[N]. 人民日报,2017-1-20.

[3] 刘萍,王炜,李红星. 行政管理学[M]. 北京:经济科学出版社,2008.

[4] 刘增明,将凯元. 规范电子政务发展 助力服务型政府建设[J]. 行政管理改革,2011(5):81-83.

[5] 赵青. “互联网+”背景下服务型政府建设研究[D]. 西安:西北大学,2017:36-37.

[6] 毕华杰. 我国政务微信存在问题及发展对策研究[D]. 大连:东北财经大学,2017:23-41.

[7] 李建华. 新型电子政务及其安全保障技术[J]. 上海交通大学学报,2018(10):1371-1379.

[8] 李国栋. 我国电子政务建设的问题与对策研究[D]. 长沙:湖南大学,2017:18-37.

[9] 习近平. 决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利[J]. 今日海南,2017(11):4-19.

[10] 白玛朗杰. 加强民族团结 建设美丽西藏[N]. 西藏日报(汉),2018-1-4.